

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Карабашка
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ п. Карабашка 6676006750

Тавлинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации									
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия				
реализованные меры по устранению выявленных недостатков			фактический срок реализации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами.		Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стелды организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации в полном объеме	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.			
			План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Размещен на сайте организации план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.			
			Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На сайте организации размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			
			Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
			Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации.			

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая группа гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
		II. Конфидентность условий предоставления услуг				
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены конфиденциальностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности, комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, провести для родителей (законных представителей) обучающихся школы День открытых дверей.	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		
		III. Доступность услуг для инвалидов				
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:			Повысили уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:	
		Наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов: направить запрос в администрацию Тавдинского городского округа и ОГИБДД МО МВД России Тавдинский о возможности обеспечения выделения стоек для автотранспортных средств инвалидов.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Направлено ходатайство начальнику МОУО - Управления образованием Рожкиной С.Г. о согласовании возможности/невозможности обустройства стоек для автотранспортных средств инвалидов на пришкольной территории МАОУ ООШ п. Карабашка	01.03.2022
		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Направлено обращение начальнику МОУО - Управления образованием Рожкиной С.Г. о ходатайстве перед отделом архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о выдании заключения о возможности/невозможности реконструкции здания образовательного учреждения по адресу п. Карабашка ул. Ленина, 6.	01.03.2022
		Наличие сменных кресел-колясок: заключить договор с Социально - реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Заключен договор с Социально - реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района об оказании услуг по безвозмездному пользованию кресла - коляски для инвалидов.	01.04.2022
		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации: направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Направлено обращение начальнику МОУО - Управления образованием Рожкиной С.Г. о ходатайстве перед отделом архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о выдании заключения о возможности/невозможности реконструкции здания образовательного учреждения по адресу п. Карабашка ул. Ленина, 6.	01.03.2022
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** , обеспечение:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		

	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефонопереводчика): заключить договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	28.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Проведен тренинг с персоналом по профессиональной этике "Ее Величество Деловая и профессиональная этика" 28.03.2022
9	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	01.09.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Продолжаем поддерживать на высоком уровне удовлетворенность созданными условиями получения образовательных услуг, провели для родителей (законных представителей) обучающихся День открытых дверей. 01.09.2022

Рязанова Г.В.



Рязанова Г.В.