

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Карабашка
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ п. Карабашка 667606750

Тавалинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7
						Исполнение мер по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.		1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.		Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		Приведены в соответствие с нормативными актами организации, размещена информация о платных образовательных услугах, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного в официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию в полном объеме:	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022
			План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		Размещен на сайте организации план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	15.02.2022
			Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления профессионального обучения; места реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		На сайте организации размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления профессионального обучения; места реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022
			Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		На сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022
			Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		На сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022

	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по повышению уровня независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о рабочей группе по повышению уровня независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
	II. Комфортность условий предоставления услуг				
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, провести для родителей (законных представителей) обучающихся школы День открытых дверей.	
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов			
				Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	
		01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: направить запрос в администрацию Тавдинского городского округа и ОГИБДД МО МВД России Тавдинский о возможности обеспечения выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.03.2022
		01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022
		01.04.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Наличие сменных кресел-колясок: заключить договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2022
		01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации: направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**+, обеспечить:	
		31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
		31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); заключить договор с Социально - реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тамбовского района.	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.04.2024		
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	31.12.2024		
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	<p align="center">IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</p> <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями. провести тренинг с персоналом по профессиональной этике.</p>			
9	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность созданными условиями получения образовательных услуг; провести для родителей (законных представителей) обучающихся День открытых дверей.</p>			



Рязанова Г.В.

Проведен тренинг с персоналом по профессиональной этике "Ее Величество Деловая и профессиональная этика"

28.03.2022

Продолжаем поддерживать на высоком уровне удовлетворенность созданными условиями получения образовательных услуг. провели для родителей (законных представителей) обучающихся День открытых дверей.

01.09.2022