

Отчет за I полугодие 2021года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Карабашка  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ п. Карабашка 6676006750

Тавдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ в/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стелды организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	15.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Размещен на сайте организации план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	15.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На сайте организации размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая группа по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на страницу образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на страницу образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности, провести для родителей (законных представителей) обучающихся школы День открытых дверей.	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	II. Комфортность условий предоставления услуг	
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.			III. Доступность услуг для инвалидов	
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, направить запрос в администрацию Тавдинского городского округа и ОГИБДД МО МВД России Тавдинский о возможности обеспечения выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.	01.03.2022
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Направлено обращение начальнику МОУО - Управление образованием Рожкиной С.Г. о предоставлении возможности/невозможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов на пришкольной территории МАОУ ООШ п. Карабашка	01.03.2022
	Наличие сменных кресел-колясок; заключить договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Направлено обращение начальнику МОУО - Управление образованием Рожкиной С.Г. о предоставлении перед отделом архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о выдаче заключения о возможности/невозможности реконструкции здания образовательного учреждения по адресу п. Карабашка ул. Ленина, 6.	01.04.2022
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Заключен договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района об оказании услуг по безвозмездному пользованию кресла - коляски для инвалидов.	01.03.2022
В организации создано неадекватное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими **; обеспечить.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими **; обеспечить.				

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	
	<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>			
8	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями, провести тренинг с персоналом по профессиональной этике.	28.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	Проведен тренинг с персоналом по профессиональной этике "Е8 Величество Деловая и профессиональная этика" 28.03.2022
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
9	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность созданными условиями получения образовательных услуг, провести для родителей (законных представителей) обучающихся День открытых дверей.	01.09.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	