

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Тавдинского городского округа" Начальник МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа

 С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Карабашка

(наименование образовательной организации. период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ п. Карабашка 6676006750

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1			4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор		

	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	15.02.2022	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	15.02.2022	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	15.02.2022	
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	31.12.2024	
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: направить запрос в администрацию Тавдинского городского округа и ОГИБДД МО МВД России Тавдинский о возможности обеспечения выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	Ефимова Анастасия Валерьевна директор	01.03.2022	

	Наличие сменных кресел-колясок: заключить договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации: направить запрос в архитектурный отдел администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения реконструкции здания.	01.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района.	01.04.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	31.12.2024	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>		
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)		
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями, провести тренинг с персоналом по профессиональной этике.	28.03.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
9	Недостатков по данному критерию не зафиксировано		
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность созданными условиями получения образовательных услуг, провести для родителей (законных представителей) обучающихся День открытых дверей.	01.09.2022	Ефимова Анастасия Валерьевна директор