

  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы п. Карабашка А.В. Фимова  
Приказ № 110 от 10.09.2018 года

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы п. Карабашка**

**Цели:**

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы п. Карабашка с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия.
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>					
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации. Организация практикума для родителей "Получи услугу в электронном виде". Усовершенствовать раздел «Гостевая книга».	4 квартал 2018года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие электронного адреса) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизма обратной связи.	Повышение доли результативности обращений. <i>(по результатам мониторинга)</i>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения:	4 квартал 2018	Директор, ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Повышение доли результативности обращений. <i>(по результатам мониторинга)</i> .

(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес				
---	---	--	--	--	--

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.	2019год	Директор, заместитель по АХЧ.	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и	1. Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов	Постоянно.	Заместитель директора по УВР, педагоги.	Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и

<p>олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>обучающихся. 2.Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности 3.Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>			<p>деятельности.</p>	<p>международных), проводимых при участии организации. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>
<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Заместитель директора по УВР, педагога.</p>	<p>Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.</p>